



POLÍTICA DE GERENCIAMENTO DE DADOS

A **WIINPAY SERVIÇOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 48.533.288/0001-96, com sede na Av. Olavo Lacerda Montenegro, nº 2835, Casa 53, Bairro Parque das Nações, Parnamirim/RN, CEP: 59.158-400, se compromete a tratar os dados pessoais dos seus clientes de acordo com a legislação vigente, especialmente com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

As principais diretrizes dessa política são:

Coleta de Dados: Coletamos apenas os dados necessários para a prestação de nossos serviços, como informações de identificação, endereço e dados financeiros, respeitando os princípios de necessidade e minimização.

Armazenamento Seguro: Todos os dados pessoais são armazenados de forma segura em servidores protegidos por protocolos de segurança, incluindo criptografia e autenticação multifatorial.

Uso de Dados: Os dados coletados são usados exclusivamente para a execução dos serviços contratados, para fins de cumprimento de obrigações legais e para a prevenção de fraudes.

Compartilhamento de Dados: Não compartilhamos dados pessoais com terceiros, exceto quando necessário para cumprir com obrigações legais ou regulatórias.

Direitos do Titular: Os clientes têm o direito de acessar, corrigir ou excluir seus dados pessoais, conforme previsto pela LGPD, bastando para isso entrar em contato com nosso canal de atendimento.

INTRODUÇÃO

A Lei nº 13.709/2018, mais conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), estabeleceu regras para o tratamento de Dados Pessoais realizados por empresas de qualquer tipo, incluindo a **WIINPAY**.

A nova lei é de extrema importância para que as empresas tenham maior cuidado com um tipo de ativo que vem se tornando cada vez mais valioso: os Dados Pessoais.

A fim de esclarecer aos seus fornecedores e parceiros as implicações da referida lei, bem como criar regras básicas a serem seguidas por qualquer empresa que queira ou venha contratar com a **WIINPAY**, é que foi criada esta Política.

Nas próximas páginas, você terá acesso às definições mais importantes da lei, entenderá como a **WIINPAY** espera que você atue e saberá como se precaver em relação ao descumprimento da lei. Vale lembrar que as infrações à LGPD podem resultar em multas administrativas de até 50 milhões de reais, além de impactar no seu contrato de prestação de serviços ou de parceria.

Desta forma, a **WIINPAY** espera de você o comprometimento necessário para cumprimento da presente Política, que visa resguardar os direitos não apenas de nossas empresas (contratante e contratada/parceira), mas também o direito dos titulares dos Dados Pessoais.

DEFINIÇÕES DA LGPD

Antes de mais nada, é importante que você entenda as definições criadas pela LGPD e reproduzidas nesta Política:

1. Pessoa Natural - Também conhecida como pessoa física, ou seja, uma pessoa de carne e osso;
2. Dado Pessoal - Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
3. Dado Pessoal Sensível - Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou

- político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
4. Dado Anonimizado - Dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
 5. Titular - Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento;
 6. Controlador - Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;
 7. Operador - Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;
 8. Encarregado - Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
 9. Tratamento - Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
 10. Anonimização - Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
 11. Transferência Internacional de Dados - Transferência de Dados Pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;
 12. Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD - Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

APLICAÇÃO DA POLÍTICA

Esta Política é aplicável a todo o contrato firmado com a **WIINPAY** que, por via direta ou indireta, occasiona o tratamento, pelo Fornecedor/Parceiro, de Dados Pessoais de posse

da **WIINPAY**, incluindo, mas sem limite, banco de dados, listas, relações, qualificações de Pessoas Naturais, etc.

Em outras palavras, todas as vezes que você tem acesso a um ou mais Dados Pessoais de posse da **WIINPAY** ou fruto da contratação entre as partes, deverá cumprir com a presente Política.

ATENÇÃO: A definição de Tratamento inclui as ações mais básicas com Dados Pessoais, como o mero acesso ou armazenamento.

O PAPEL DO FORNECEDOR COMO AGENTE DE TRATAMENTO

O Fornecedor de produtos ou serviços ou o Parceiro são classificados, nos termos da LGPD, como Operadores no tratamento de Dados Pessoais, ou seja, só podem tratar Dados Pessoais de acordo com o previsto no contrato.

No caso de dúvida ou de omissão no contrato, você deve questionar formalmente a **WIINPAY** para que haja pronunciamento oficial. Como a **WIINPAY** é a Controladora do tratamento de dados delegado a você, somente ela pode decidir sobre o tratamento de Dados Pessoais relacionados, direta ou indiretamente, ao contrato, devendo o Fornecedor/Parceiro observar estritamente suas orientações.

PROCEDIMENTOS NO CASO DE ENCERRAMENTO DO CONTRATO

Quando o seu contrato com a **WIINPAY** for encerrado, você deve adotar os seguintes procedimentos:

- a) Se você tem acesso aos Dados Pessoais diretamente da estrutura de sistemas da **WIINPAY**, sem realizar qualquer cópia para si, DEVERÁ interromper imediatamente o acesso. Caso o acesso seja necessário mesmo após o encerramento do contrato, você deverá informar a **WIINPAY** de sua necessidade, a fim de que a empresa se pronuncie.
- b) Se você tem em sua posse Dados Pessoais que obteve da **WIINPAY**, DEVERÁ reuni-los e devolvê-los ou, ainda, seguir as orientações da **WIINPAY** para sua eliminação ou

Anonimização. Caso a manutenção dos Dados Pessoais seja necessária mesmo após o encerramento do contrato, você deverá informar a **WIINPAY** de sua necessidade, a fim de que a empresa se pronuncie.

ATENÇÃO: Será considerada infração contratual o tratamento de Dados Pessoais após o encerramento do contrato com a **WIINPAY**, ainda que mera cópia ou armazenamento, salvo se houver pronunciamento da **WIINPAY** em sentido contrário ou o tratamento de dados se dê por expressa previsão legal ou regulatória.

DA PROPRIEDADE DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS

Os Dados Pessoais sempre serão de propriedade do Titular, nunca dos agentes de tratamento, o que inclui você e a **WIINPAY**.

Sendo assim, em nenhuma hipótese você poderá entender ou alegar que os Dados Pessoais provenientes de sua relação com a **WIINPAY** são de sua propriedade ou que há algum seu direito sobre eles, exceto se a LGPD dispuser expressamente em sentido contrário.

OCORRÊNCIAS RELATIVAS AOS DADOS PESSOAIS

Você deverá informar imediatamente à **WIINPAY** qualquer ocorrência com os Dados Pessoais que estiver tratando em decorrência do contrato firmado entre as partes, tais como, mas sem limite, vazamento, destruição, perda, alteração ou comunicação indevida.

Você também deverá comunicar imediatamente à **WIINPAY** qualquer intimação ou solicitação de autoridade que atinja o tratamento de Dados Pessoais.

Você não deve compartilhar ou transmitir os Dados Pessoais a que teve acesso, direta ou indiretamente, em razão do contrato firmado entre as partes a terceiros sem prévia autorização da **WIINPAY**.

Na contratação com terceiros que tenham acesso aos referidos Dados Pessoais, tais como sistemas, armazenamentos, softwares, entre outros, você deve verificar se o fornecedor se

compromete ao cumprimento da LGPD. Ao realizar a contratação você está assumindo integralmente a responsabilidade pelo tratamento de Dados Pessoais que o terceiro realizará.

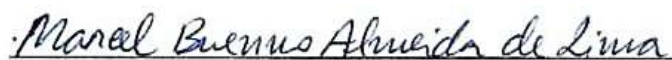
CUMPRIMENTO DA LGPD

Você declara à **WIINPAY** que conhece e cumpre a LGPD em relação ao seu negócio, bem como nos aspectos em que a lei incide sobre o contrato de prestação de serviços ou fornecimento de produto.

Este documento passa a vigorar a partir da sua aprovação.

Eu, **MARCEL BUENNO ALMEIDA DE LIMA**, casado, advogado, inscrito na OAB/RN sob o nº 19.222, e-mail: marcelbuenno.adv@gmail.com, Celular/Whats (84) 98125-0404, com endereço profissional na Rua 26 de Julho, nº 35 - Centro - VILA 1845 - Loja 03, São José de Mipibu/RN, CEP: 59.162-000, advogado da **WIINPAY SERVIÇOS LTDA**, atesto que as políticas descritas acima foram elaboradas de acordo com as normas legais aplicáveis e estão em conformidade com as exigências regulatórias.

Parnamirim/RN, 02 de abril de 2025.



MARCEL BUENNO ALMEIDA DE LIMA

ADVOGADO

OAB/RN 19.222

WIINPAY SERVIÇOS LTDA

Representante Legal